



LAPORAN IKM

SEMESTER I

PUSAT PERLINDUNGAN VARIETAS
TANAMAN DAN PERIZINAN
TAHUN 2019

ONLINE
SURVEY

ONLINE
SURVEY

ONLINE
SURVEY

ONLINE
SURVEY

KATA PENGANTAR

Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian (Pusat PVTTP) sebagai salah satu unit kerja pelayanan publik (UKPP) di lingkungan Kementerian Pertanian yang menyelenggarakan pelayanan perizinan pertanian, perlindungan varietas tanaman, dan pendaftaran varietas tanaman selalu berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan dengan melakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik.

Terkait hal tersebut, Pusat PVTTP melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) atas beberapa unsur pelayanan dengan mengacu pada ketentuan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Hasil survei ini sangat berguna sebagai acuan dan rekomendasi untuk memetakan upaya dan program yang perlu dilakukan dalam rangka memperbaiki kualitas pelayanan publik Pusat PVTTP.

Kepala Pusat,



Prof. (R.) Dr. Ir. Erizal Jamal, M.Si.
NIP. 19630301 198903 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Metode	2
1.4 Tim Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dan Penanganan Pengaduan Serta Konsultasi Masyarakat pada Pusat PVTTP Tahun 2019	2
1.5 Jadwal SKM	3
II ANALISIS	4
2.1 Data Kuesioner	4
2.1.1 Bagian Kuesioner	4
2.1.2 Bentuk Jawaban	4
2.2 Perhitungan dan Pengolahan Data	7
2.2 Deskripsi Hasil Analisis	20
III PENUTUP	23
3.1 Kesimpulan	23
3.2 Saran	23

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan publik, unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan.

Saat ini, pelayanan publik yang diselenggarakan oleh aparatur pemerintah dinilai masih belum memenuhi harapan masyarakat dan masih memiliki banyak kelemahan serta kekurangan. Hal ini terlihat dari berbagai keluhan dan pengaduan masyarakat yang disampaikan melalui media massa serta jejaring sosial sehingga memberikan citra yang kurang baik terhadap aparatur pemerintah, yang dapat menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat. Dengan demikian, pemerintah perlu terus berupaya meningkatkan mutu pelayanan.

Salah satu upaya yang dapat ditempuh adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat (SKM) secara berkala kepada pengguna layanan untuk mengetahui tingkat kepuasan mereka terhadap kinerja pelayanan publik yang diselenggarakan instansi pemerintah. SKM adalah kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik. Hasil SKM dapat menjadi acuan untuk merumuskan kebijakan sebagai upaya perbaikan peningkatan kualitas pelayanan.

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi telah menerbitkan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik sebagai pengganti dari PermenPANRB Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang sudah tidak sesuai dengan perkembangan keadaan. Berdasarkan PermenPANRB tersebut diatas Kementerian Pertanian merasa perlu untuk mengatur pedoman pengukuran survey kepuasan masyarakat dengan menerbitkan peraturan menteri pertanian No 19 tahun 2019 tentang pedoman survey kepuasan masyarakat unit kerja pelayanan publik lingkup Kementerian Pertanian.

1.2. Tujuan

Tujuan dilakukannya survei kepuasan masyarakat ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap kinerja pelayanan publik yang diberikan Pusat PVTTP, dan

selanjutnya digunakan sebagai bahan evaluasi untuk menetapkan kebijakan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan. Bagi masyarakat, hasil survei ini dapat digunakan sebagai gambaran tentang kinerja pelayanan publik Pusat PVTTP.

1.3. Metode

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan dengan menyebarkan kuesioner yang berisi sembilan pertanyaan kepada responden, yaitu pengguna pelayanan yang datang ke Pusat PVTTP atau yang tidak datang ke Pusat PVTTP. Pelayanan Pusat PVTTP mencakup pelayanan perizinan pertanian, perlindungan varietas tanaman, dan pendaftaran varietas tanaman. Pengguna layanan sebagian besar adalah dari perizinan pertanian, antara lain perizinan pendaftaran pupuk dan pestisida, peternakan, dan benih tanaman.

Kuesioner digunakan sebagai alat bantu pengumpulan data kepuasan masyarakat penerima layanan. Format kuesioner mengacu pada Lampiran Permentan No 19 tahun 2018.

Jumlah kuesioner yang berhasil dikumpulkan kembali sejumlah 324 kuesioner dan seluruhnya dapat diproses lebih lanjut untuk mendapatkan angka indeks kepuasan masyarakat semester 1 tahun 2019 pada Pusat PVTTP.

1.4. Tim Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dan Penanganan Pengaduan Serta Konsultasi Masyarakat pada Pusat PVTTP Tahun 2019

Sesuai dengan Keputusan Kepala Pusat PVTTP Nomor 22/Kpts/OT.080 /A.9/02/2019 tanggal 11 Februari 2019 tentang Pembentukan Unit Pelaksana Pengelolaan (UPP) Pengaduan Masyarakat (Dumas) pada Pusat PVTTP Tahun 2019, berikut adalah nama-nama anggota tim tersebut:

NO.	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA / JABATAN
I.	Pengarah	Kepala Pusat Perlindungan Varietas Tanaman dan Perizinan Pertanian
II.	Pelaksana	Kepala Bagian Umum
1.	Ketua (merangkap anggota)	Kepala Subbagian Kerja Sama dan Publikasi
2.	Sekretaris (merangkap anggota)	
3.	Anggota	1. Kepala Subbagian Pelayanan Hukum 2. Kepala Subbidang Pemantauan dan Evaluasi 3. Kepala Subbidang Pelayanan Perizinan I 4. Kepala Subbidang Pelayanan Perizinan II 5. Kepala Subbidang Pendaftaran Varietas Lokal dan Hasil Pemuliaan 6. Kepala Subbidang Pendaftaran Peredaran Varietas 7. Oloan Manalu, S.H. 8. Ridwanto Marcelius Siagian, S.H. 9. Safrul Susilo, S.P. 10. Harry Sutrisno, S.Sos. 11. Rohmat Nurhadi, S.P., M.Si. 12. Ade Yudhia Fitriany, S.Sos. 13. Ratna Dewi Ambarwati, S.S. 14. Metta Trisnawati, S.Kom. 15. Puguh Widodo 16. Ir. Poltak Pardomuan P.

1.5. Jadwal SKM

Survei Kepuasan Masyarakat pada Pusat PVTPP dilaksanakan dari bulan Januari hingga Juni 2019. Selanjutnya pada bulan Juli dilakukan pengolahan dan analisis data.

BAB II ANALISIS

2.1. Data Kuesioner

2.1.1. Bagian Kuesioner

- a. Bagian pertama: judul kuesioner dan nama instansi
- b. Bagian ke-dua: identitas responden (jenis kelamin, usia, pendidikan, pekerjaan).
- c. Bagian ke-tiga: berisikan daftar pertanyaan, terdiri dari sembilan unsur, yaitu:
 - 1) Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
 - 2) Sistem, mekanisme, dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
 - 3) Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
 - 4) Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
 - 5) Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan.
 - 6) Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana.
 - 7) Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
 - 8) Sarana dan prasarana
Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses.
 - 9) Penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.1.2. Bentuk Jawaban

Desain bentuk jawaban dalam setiap unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pilihan ganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan, dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas.

Jawaban dibagi dalam empat kategori, yaitu:

- 1) Tidak baik (nilai persepsi 1)
- 2) Kurang baik (nilai persepsi 2)

- 3) Baik (nilai persepsi 3)
- 4) Sangat baik (nilai persepsi 4)

KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

**PUSAT PERLINDUNGAN VARIETAS TANAMAN DAN PERIZINAN PERTANIAN
SEKRETARIAT JENDERAL – KEMENTERIAN PERTANIAN**

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : _____
☐ 08.00 – 12.00*
☐ 13.00 – 15.00*

I. PROFIL

Jenis kelamin : ☐ L ☐ P Usia : tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐ WIRAUSAHA
☐ LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban Saudara)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	P*)
a) Tidak Sesuai	1
b) Kurang Sesuai	2
c) Sesuai	3
d) Sangat Sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.	
a) Tidak mudah	1
b) Kurang mudah	2
c) Mudah	3
d) Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a) Tidak cepat	1
b) Kurang cepat	2
c) Cepat	3
d) Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a) Sangat mahal	1
b) Cukup mahal	2
c) Murah	3
d) Gratis	4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.	
a) Tidak sesuai	1
b) Kurang sesuai	2
c) Sesuai	3
d) Sangat sesuai	4

6. Bagaimana pendapat Saudara tentang Kompetensi/kemampuan petugas dalam layanan	P*)
a) Tidak Sesuai	1
b) Kurang Sesuai	2
c) Sesuai	3
d) Sangat Sesuai	4
7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a) Tidak sopan dan ramah	1
b) Kurang sopan dan ramah	2
c) Sopan dan ramah	3
d) Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.	
a) Buruk	1
b) Cukup	2
c) Baik	3
d) Sangat baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a) Tidak ada	1
b) Ada tetapi tidak berfungsi	2
c) Berfungsi kurang maksimal	3
d) Dikelola dengan baik	4

2.2. Perhitungan dan Pengolahan Data

Setiap pertanyaan diberi nilai dengan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap sembilan unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama yang dihitung dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai SKM, digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap hasil pengolahan data SKM, maka digunakan tabel sebagai berikut:

Tabel 1. Kategorisasi Hasil Pengukuran SKM

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Data SKM kemudian diolah secara manual dengan menggunakan program Microsoft Excel, dengan cara:

- 1) Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9).

- 2) Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks Pusat PVTTP:
- Nilai rata-rata per unsur pelayanan
 Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden, kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.
 - Nilai rata-rata tertimbang
 Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.
 - Nilai indeks pelayanan diperoleh dengan cara menjumlahkan 9 unsur dari nilai rata-rata tertimbang.

Tabel 2. Pengolahan Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Per Responden dan Per Unsur Pelayanan

No	Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jenis Layanan
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	GoldenTabs	2	2	3	2	3	3	2	2	2	Perlindungan Varietas Tanaman
2	Romi	2	3	3	2	2	2	2	2	2	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
3	Fahmi	2	3	2	2	2	2	3	3	3	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
4	Ika Restu Purwanti	2	2	2	2	2	2	3	2	3	Pendaftaran Pupuk
5	Perusahaan pertanian (industri pupuk)	2	2	2	2	2	2	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
6	Siti Umayah	2	3	2	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
7	Kevin	2	3	3	4	2	4	3	2	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
8	Nuni Arifiah	2	3	2	2	2	3	3	2	3	Pendaftaran Pestisida
9	Alfandi	2	2	2	2	3	3	4	3	3	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
10	Dewi Fitria	2	2	2	3	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
11	Rsrenihowk	2	2	3	2	3	3	2	2	2	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan

12	Ferdy	2	3	3	3	2	2	3	2	3	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
13	Fikih	2	2	3	2	2	3	2	3	3	Pendaftaran Varietas Hortikultura
14	Syarif	2	3	3	4	2	2	3	3	1	Pendaftaran Pesticida
15	Ana	2	3	3	4	2	3	4	4	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
16	Tesar	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
17	Musda	3	3	2	2	3	3	2	3	3	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
18	Fahmi	3	2	3	2	3	3	3	2	2	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
19	Fahhmi	3	3	2	2	2	2	2	3	2	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
20	Anik	3	2	2	2	2	2	3	3	2	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
21	Judi	3	2	3	3	2	3	3	2	2	Perlindungan Varietas Tanaman
22	Meika	3	3	2	4	3	4	4	4	3	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
23	joko mardiono	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Perlindungan Varietas Tanaman
24	deri adam	3	4	4	2	3	4	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
25	Judix	3	2	2	3	3	2	2	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
26	Judika A	3	2	3	3	3	3	2	2	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
27	Judix	3	2	3	2	3	3	3	3	2	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
28	Dr. Bambang	3	2	3	2	3	3	2	3	2	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
29	Satrio gumilar	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
30	Sandra	3	3	3	4	3	3	3	3	1	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
31	Endang Lestari	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
32	Gita Rahmawati	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
33	Hanafi	3	4	3	2	3	4	4	4	4	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
34	Muhamad Kindi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida
35	heri permana	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
36	Dadi Kusnadi	3	3	2	2	2	3	3	2	3	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
37	wijayaning kusumastuti	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida

38	NN	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
39	Hanafi	3	2	2	2	3	3	3	2	1	Pendaftaran Pesticida
40	Dodo	3	4	3	4	3	3	4	4	2	Perlindungan Varietas Tanaman
41	Roy	3	3	3	4	4	3	4	3	3	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
42	Rahmi A	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
43	Zuharnel	3	3	3		3	3	3	2	2	Pendaftaran Pesticida
44	Naomi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pesticida
45	Nasya	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
46	Rohman	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida
47	Anin	3	3	2	3	3	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
48	Joko J	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pesticida
49	Norman	3	4	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
50	Ayung	3	3	3	3	3	2	3	3	3	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
51	Musahid	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
52	Puji	3	2	2	3	3	3	3	3	1	Pendaftaran Pupuk
53	Muhamad Abizar	3	3	1	4	3	3	4	4	3	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
54	Okky syahputra	3	2	1	4	2	3	3	2	3	Pendaftaran Pesticida
55	Ch. Atik Setyawati	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
56	Anisa Nurul	3	3	2	2	2	3	4	4	4	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
57	Ridwan Arpio	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
58	Muhamad Alif Hamimdal	3	2	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pesticida
59	Surya	3	3	2	4	3	3	3	2	1	Pendaftaran Varietas Hortikultura
60	John	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
61	Nisya	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
62	Ola	3	2	2	4	2	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
63	ANAS FAUZI	3	3	2	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura

64	indahwati tanumihardja	3		1	4	2	3	3	2	2	Pendaftaran Pesticida
65	Afmar	3	4	3	2	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
66	Edy Darmawan	3	4	3	2	3	4	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
67	Ogi	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida
68	Intan	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida
69	Sitti Aisyah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
70	Ratih	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
71	Dhani	3	3	3	2	3	3	3	2	3	PAKAN TERNAK
72	Soni	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
73	Hamdhani	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
74	Bahrudin S	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
75	Dr. IGK. Dana Arsana	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
76	Kuswanto	3	2	3	1	2	3	3	3	3	PAKAN TERNAK
77	Edi susanto	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
78	Kgs A Kodir	3	3	2	4	3	2	4	3	3	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
79	Erick	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
80	Susilawati	3	3	3	4	3	3	3	2	1	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
81	Mehran	3	3	3	4	3	3	3	2	1	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
82	Sudarmadi	3	3	3	4	4	3	3	2	4	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
83	Desi	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
84	Fathurrahman Zaky	3	3	3	4		3	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
85	Muhammad Iskandar Ishaq	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
86	Darwin Wun	3	4	2	4	3	3	4	3	2	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
87	Reysa Sibarani	3	3	3	2	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
88	Heri Santoso	3	1	4	2	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
89	Nuri	3	3	3	3	3	3	4	3	4	Pendaftaran Pesticida

90	S. R. Ratnaningrum	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
91	Neni rostini	3	3	4	4	4	3	4	3	4	Perlindungan Varietas Tanaman
92	Ario	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
93	Agus heri setyo wahyudi	3	3	3	2	3	3	3	3	4	PAKAN TERNAK
94	Ely Erlinawati	3	3	2	3	3	3	3	2	3	Pendaftaran Pupuk
95	firjon zundan suyuti	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
96	Sukarno Adi Prabowo	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
97	Anonim	3	3	2	4	3	2	4	3	4	Pendaftaran Pestisida
98	Edgar C. Siem / Pt. Asian Hybrid Seeds Technologies Indonesia	3	3	4	2	4	4	4	3	4	Perlindungan Varietas Tanaman
99	Zulfa	3	3	3	3	3	3	3	4	3	Pendaftaran Pupuk
100	Syarifin Firdaus	3	4	3	3	3	4	4	3	4	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
101	Tri susanto eko p	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
102	Naima	3	4	3	4	3	4	3	4	2	Pendaftaran Pupuk
103	Eko	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
104	Susanto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
105	Romlan	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
106	Elfa	3	3	3	3	3	3	3	3	1	Pendaftaran Pupuk
107	Reysa Sibarani	3	3	3	3	4	4	4	3	4	Pendaftaran Pestisida
108	Putra	3	3	3	2	3	3	3	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
109	Rahmlan	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
110	Syofrinaldi nasrida putra	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
111	Rahmat	3	3	2	4	4	4	4	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
112	.SURATNO	3	2	2	3	2	2	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
113	Muhammad Iskandar Ishaq	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
114	Fitrahtunnisa	3	2	2	4	3	3	2	2	3	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan

115	Aino	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
116	Winda	3	2	2	3	3	3	3	4	3	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
117	Nuridin	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
118	Mei Astri Wulan Dari	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PAKAN TERNAK
119	Nuni Arifiah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
120	Ferry Antameng	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
121	Ony	3	3	2	3	3	2	3	4	4	Pendaftaran Pestisida
122	Sarah okta	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
123	Sulizawati	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
124	Erlan Priono	3	3	3	4	3	3	4	4	2	Pendaftaran Pestisida
125	Ayu Kartika	3	3	2	2	3	2	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
126	YEREMIA	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
127	Buyung Widiatama	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
128	OKKY SYAHPUTRA	3	3	2	4	3	3	3	3	3	Perlindungan Varietas Tanaman
129	Irwan fauzi	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
130	Syahri	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
131	Narendra	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PAKAN TERNAK
132	Devy	3	2	2	4	3	3	3	2	1	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
133	Febryana permata fanama	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
134	Ery Zulma	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
135	Ade Ayu Fleury Amalina	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
136	Andrianus	3	3	3	4	3	3	3	3	1	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
137	Alif	3	2	3	2	3	3	3	3	3	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
138	Evelyn	3	3	2	3	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
139	Wachid Nukliranto	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
140	EKAREVIANTO SATRIO	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
141	Adde Rismawan	3	4	4	4	3	3	4	4	4	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya

142	sunaryanto	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
143	Zelita Makarani Putri	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
144	Lis Koswara	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
145	Oxlthjb	3	3	3	3	3	3	2	2	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
146	Wening Prabawati	3	3	2	4	3	2	3	4	3	Pendaftaran Pestisida
147	Sari	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
148	suci siti s	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
149	M Garda Pandu Agasta	3	3	3	4	3	2	3	3	3	PAKAN TERNAK
150	twgnfogfocg	3	2	2	3	3	3	3	3	3	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
151	Cathy	3	2	3	2	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
152	Budi Purnomo	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
153	IRFAN FERDIAN N	3	3	3	4	3	4	4	4	1	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
154	SUPARDI YUSUF	3	3	3	4	3	4	3	2	1	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
155	.Ondo Hugo	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
156	jung jung	3	3	4	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
157	ANONIM	3	3	3	2	3	3	3	2	2	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
158	Anton	3	2	1	4	3	2	3	2	2	Pendaftaran Pestisida
159	Diar	3	2	2	4	3	3	3	4	3	Pendaftaran Pestisida
160	Maria	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
161	Dianra	3	2	2	4	3	2	3	4	3	Pendaftaran Pestisida
162	ELY ERLINAWATI	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
163	DEDI NURDIANTO	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
164	ANTONIUS	3	3	3	4	3	3	3	3	2	Pendaftaran Pestisida
165	Birgitta	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
166	Djatti Umara	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Perlindungan Varietas Tanaman
167	Fitri	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
168	Puji	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Rekomendasi Import Produk Hortikultura

169	NURI FITRIANTI	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
170	Desy	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pesticida
171	Riadi	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
172	Nurdin	3	3	2	4	3	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
173	Anisa Aprilia	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
174	Redi Fajar Kurniawan	3	4	2	4	4	3	3	4	1	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
175	Selfianna tarigan	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
176	Fauzi	3	3	4	2	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
177	septian	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
178	ariel sr	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
179	Diana Widiastuti	3	4	3	4	3	3	4	4	4	PAKAN TERNAK
180	Deki M Rizki	3	4	3	4	3	2	3	4	3	Pendaftaran Pupuk
181	Maria	3	3	4	4	3	4	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
182	yusrina suhartiningsih	3	4	4	4	4	4	3	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
183	Indah	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida
184	Wening Prabawati	3	3	2	4	3	2	3	4	3	Pendaftaran Pesticida
185	tulus p sitorus	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
186	Poppy	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Pendaftaran Pesticida
187	Buyung Widiatama	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pesticida
188	juandi siregar	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Pendaftaran Pupuk
189	Arif	3	4	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
190	Tri Wijayanti	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
191	Anonim	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
192	Ely Erlinawati	3	3	3	4	3	3	3	2	3	Pendaftaran Pupuk
193	Mega Kartika H	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
194	Ayu Kartika	3	2	2	2	3	3	3	3	1	Pendaftaran Pesticida
195	Yustina	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan

196	Frente	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
197	Wiwit Widiawati	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
198	Yogi	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
199	kevin riyadi	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
200	Wirathazia E L Chentha	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Pendaftaran Pesticida
201	Wening Prabawati	3	3	2	4	3	3	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
202	Ika Rizqi	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
203	Rianti	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
204	arini bitono putri	3	2	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pesticida
205	Yohana	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
206	bambang irawan	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
207	Lukas Siatra Widjaja	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
208	Nurul masyita khususna	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
209	Nani	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
210	drh. Mutia Rahmah	3	4	3	2	3	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
211	Anindya	3	4	4	4	3	4	4	4	4	PAKAN TERNAK
212	Nina	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Pendaftaran Pesticida
213	Mohamad Sahrozi	3	4	3	4	3	4	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
214	Riki Hendra	3	4	4	4	4	4	4	4	1	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
215	saud saragih	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
216	Petra	3	3	3	4	3	3	3	4	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
217	Delfia Rahmadhani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
218	Aluna	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
219	Ramadhany Ilyasa	3	3	3	3	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
220	YONGKI	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
221	FIKRI AZHARI	3	3	3	3	3	3	4	3	3	Pendaftaran Pupuk
222	Tia Amelia Pratiwi	3	1	2	2	3	3	3	4	3	Pendaftaran Pesticida

223	Himawan Nugroho Widjaja	3	3	2	4	3	3	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
224	Novi Nugroho Satriawan	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
225	David	3	3	4	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
226	Edward Rusli	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
227	Dwi Lestari	3	2	3	2	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pestisida
228	Eko	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
229	Raka	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
230	STEVEN IASMARTUA RASYID	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
231	Syaari	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
232	Shariff	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
233	Indra	3	3	4	4	3	4	4	4	1	Pendaftaran Pupuk
234	tia maria hutabarat	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Perlindungan Varietas Tanaman
235	Muhammad Djatti Umara	3	3	2	4	3	3	3	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
236	Rini Susilowati	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
237	CAESARIA	3	3	2	4	3	3	3	3	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
238	JEFSON NOVRIANDO SARAGIH	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan Pengeluaran Bahan Pakan Asal Hewan
239	Ido Moraliza	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
240	taufik hidayat	3	2	3	4	3	3	4	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
241	Dyah Puji Yunianty Suprpto	3	3	3	2	3	3	4	3	4	Pendaftaran Pestisida
242	tumpal pahala tua sinaga	3	3	3	4	3	3	3	2	1	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
243	agung r saputro	3	4	3	4	3	3	4	4	3	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
244	Anas Fauzi	3	3	2	4	2	3	3	3	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
245	chandra	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
246	OKKY SYAHPUTRA	3	3	1	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pestisida
247	Joni Prasetyo	3	3	2	4	3	3	3	2	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
248	Rinjani	3	2	1	4	3	3	3	2	2	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura

249	Andani	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
250	Ayu Pradita	3	3	2	4	3	3	3	4	3	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
251	Maulana	3	3	2	4	3	2	3	2	3	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
252	Anonim	3	3	4	4	3	3	4	4	3	Pendaftaran Pesticida
253	Ruri	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
254	Riza	3	3	3	2	3	3	3	3	3	Pendaftaran Pupuk
255	suharno	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
256	Budi Sumirat	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
257	Agus Zainudin	4	4	4	3	4	3	4	4	4	Perlindungan Varietas Tanaman
258	julpikar	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
259	Drh. Liliek Indrayani	4	3	4	4	3	3	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
260	Nona	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
261	chairun nisa	4	4	4	2	3	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
262	Nandang Holil	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
263	Nurul	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
264	Nurman	4	2	3	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
265	Pram	4	4	4	4	4	4	4		4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
266	Yon	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
267	Putrasyah	4	3	3	3	3	3	3	3	4	PAKAN TERNAK
268	Agung Santoso	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
269	Aci Widiyana	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
270	Indra Gunawan Sutikno	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
271	Afrizal Malik	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
272	salman buchturi	4	3	2	4	3	3	3	2	3	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan
273	Achmad Setya Budi	4	3	4	3	3	4	3	3	4	Pendaftaran Pupuk
274	Helmi Eka Saputra	4	3	2	4	3	4	4	4	3	Pendaftaran Varietas Tanaman Lokal dan Hasil Pemuliaan

275	Olivia	4	3	4	4	3	4	4	2	4	Pendaftaran Pupuk
276	sortha simatupang	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
277	Sudirman, SE	4	4	3	4	4	4	4	3	4	Pendaftaran Pupuk
278	Aci	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
279	Febryana Erlyandari	4	4	4	2	3	4	4	4	4	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
280	AA Hendrayana	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
281	Yuyun Rahmawati	4	3	3	4	3	4	3	3	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
282	Budi Waluyo	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rekomendasi Import Produk Hortikultura
283	Faisal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
284	Nona s	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran SDG Pangan
285	ahlul nazar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
286	Irfan Eko Wibowo	4	3	4	3	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
287	juniawan	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
288	Sherly Novia Trisna	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
289	Septiana Rachma	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
290	Dwi Andriani	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
291	SITI INDAH LESTARI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
292	fathan adhim	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
293	ahlul nazar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
294	Mochamad Ahyani	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
295	Dodi Supriatna	4	3	4	4	3	3	4	4	4	Pemasukan Ternak Ruminansia Besar
296	Lucky	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
297	Mohamad Toha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
298	Rahayu Setiandini	4	3	4	4	3	4	3	4	4	Pendaftaran Pupuk
299	doni m. iqbal	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pesticida
300	Ken Ayuningtyas	4	3	4	4	4	4	4	4	4	PAKAN TERNAK
301	Luciana	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Pendaftaran Pesticida

302	allan harley	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
303	Maria Astriani	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Pendaftaran Pestisida
304	Nurhaida	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
305	Mohamad Toha	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
306	Richard	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan Pengeluaran Benih dan /atau Bibit Ternak
307	Budi	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Perkebunan
308	renny yuniasari	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Pendaftaran Varietas Hortikultura
309	DARWIN	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pupuk
310	Imam Kristanto	4	3	3	2	3	4	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
311	Eva	4	3	4	3	4	4	3	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
312	Ian	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
313	Siska	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
314	Oba	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
315	MUKHTARRUDIN	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Pendaftaran Pupuk
316	Djatti Umara	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Izin Usaha Obat Hewan
317	surjo hartawan chandra	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
318	dinar arief rachman	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan Karkas Daging Jeroan dan /atau Olahannya
319	Randy	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
320	akmal fajar	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Pangan
321	Fauziah adriyani	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pendaftaran Pestisida
322	Farras Damaranom K	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
323	DODI SUKMARA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura
324	Mulki Maulana	4	3	3	4	3	3	3	3	4	Pemasukan dan pengeluaran Benih Tanaman Hortikultura

2.3. Deskripsi Hasil Analisis

Dari hasil SKM per responden dan unsur pelayanan Pusat PVTTP pada semester 1 tahun 2019 diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Nilai rata-rata tertimbang = 3,23

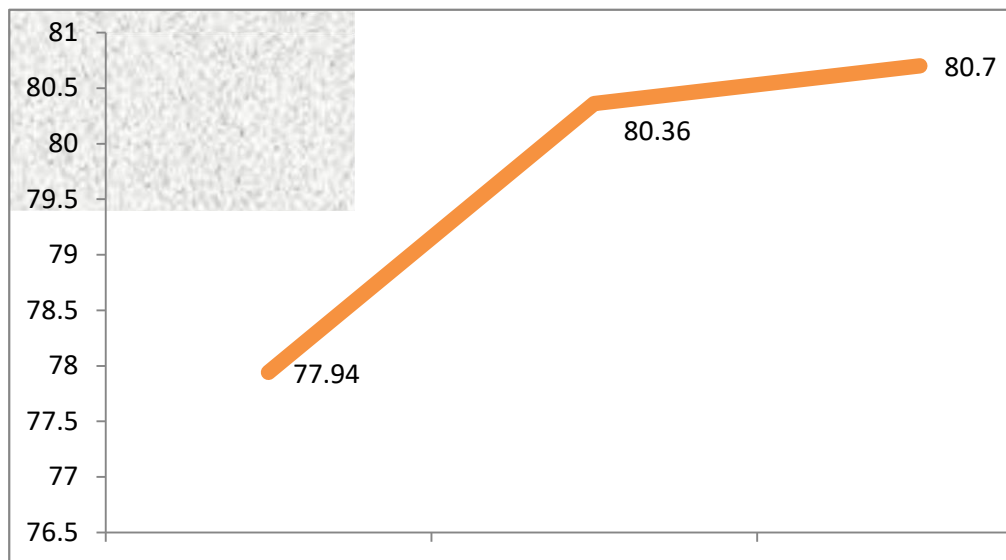
2. Nilai interval konversi = 80,70
3. Mutu Pelayanan = B
4. Kinerja Unit Pelayanan = Baik

Tabel 3. Perbandingan Nilai Rata-rata

No.	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata (NRR)
1	Persyaratan	3,17
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur*)	3,12
3	Waktu Penyelesaian*)	3,05
4	Biaya/Tarif	3,54
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan*)	3,12
6	Kompetensi Pelaksana	3,22
7	Perilaku Pelaksana	3,37
8	Sarana dan Prasarana	3,30
9	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	3,44

*) : nilai terendah

Pada semester 1 tahun 2019, nilai SKM Pusat PVTPP sebesar 80,70. Jika dibandingkan dengan nilai SKM tahun 2018 dan tahun 2017, maka trennya terlihat pada grafik di bawah ini.



Grafik 1. Tren Nilai SKM Pusat PVTPP Tahun 2017-Semester 1 Tahun 2019

Dari tahun 2017 hingga semester 1 Tahun 2019, nilai SKM Pusat PVTPP selalu mengalami kenaikan, meskipun masih tetap di kategori mutu pelayanan yang sama, yaitu Baik (B).

Pada semester 1 tahun 2019, unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah adalah:

1. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Tata cara pelayanan yang dilakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan. Unsur ini mengacu pada kejelasan sistem mekanisme dan prosedur pelayanan. Dengan demikian, jika dilihat dari nilai hasil IKM yang dinilai rendah, maka penerima layanan dapat diasumsikan bahwa alur pelayanan Pusat PVTPP kurang sederhana sehingga agak menyulitkan penerima layanan dalam memproses perizinannya.

2. Waktu Penyelesaian

Jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan. Unsur ini menggambarkan lamanya target waktu pelayanan untuk dapat menyelesaikan pelayanan dalam waktu yang telah ditentukan oleh unit penyelenggara pelayanan. Beberapa pelayanan yang diselenggarakan oleh Pusat PVTPP lintas Eselon 1. Pelaksanaan pelayanan Pusat PVTPP selama ini sudah menyesuaikan dengan prosedur yang berlaku. Dengan demikian, jika dilihat dari nilai hasil SKM penerima layanan memberikan nilai yang rendah terhadap unsur ini maka diasumsikan penerima layanan menganggap bahwa pemberian pelayanan di Pusat PVTPP belum sesuai dengan janji layanan yang ditetapkan.

3. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan

Unsur ini mengacu pada kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

Pada dasarnya, tiga unsur di atas mengerucut pada satu persoalan, yaitu terkait seberapa lama waktu penyelesaian pelayanan, dari mulai pengguna layanan mengajukan permohonan hingga mereka memperoleh produk perizinan yang diurusnya.

Hal ini dapat dimaklumi mengingat dalam menjalankan fungsi pelayanan, terutama perizinan pertanian, Pusat PVTPP tidak bekerja sendiri. Pusat PVTPP berfungsi sebagai pintu gerbang dan pintu keluar untuk administrasi perizinan pertanian, sedangkan proses teknisnya tetap ditangani oleh Eselon I teknis (Ditjen Tanaman Pangan, Ditjen Perkebunan, Ditjen Prasarana dan Sarana Pertanian, Ditjen Hortikultura, Ditjen Peternakan dan Kesehatan Hewan, Badan Litbang Pertanian, Badan Karantina Pertanian).

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan

1. Responden yang merupakan penerima layanan Pusat PVTTP menilai bahwa kinerja pelayanan publik Pusat PVTTP pada semester 1 tahun 2019 adalah Baik, dengan mutu pelayanan B, nilai SKM setelah dikonversi sebesar 80,70 atau mengalami kenaikan dari tahun 2018.
2. Unsur pelayanan di Pusat PVTTP yang memperoleh nilai paling tinggi berdasarkan hasil nilai rata-rata SKM dari responden (penerima layanan) adalah: Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan, Biaya/Tarif, dan Persyaratan.
3. Meskipun tren nilai SKM Pusat PVTTP selalu mengalami kenaikan, terdapat tiga unsur yang dari tahun ke tahun selalu mendapatkan nilai rendah berdasarkan hasil perhitungan SKM, yaitu yang terkait dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur, Waktu Penyelesaian dan Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
4. Tiga unsur yang selama ini mendapat nilai rendah dari hasil perhitungan nilai SKM ternyata yang dirasakan oleh penerima layanan tersebut memerlukan tindak lanjut perbaikan dari Pusat PVTTP dan unit kerja terkait. Prioritas tindak lanjut perbaikan dimulai dari unsur yang paling buruk hasilnya, yaitu Waktu Penyelesaian.
5. Survei Kepuasan Masyarakat perlu dilakukan secara berkelanjutan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

3.2 Saran/Rekomendasi Tindak Lanjut

Pusat PVTTP perlu mengambil langkah tindak lanjut untuk memperbaiki dan membenahi tiga unsur yang selama ini memperoleh nilai rendah.